**Minuta de reunión**

**Lugar y fecha: 15/12/2015 Guadalajara Jalisco**

**Objetivo/s:**

Presentar los resultados de evaluación en métricas y monitoreo

**Participantes**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y apellido | Cargo |
| Jovanny Zepeda | Líder de mejora |
| Ricardo Novela | Director |

**Temas tratados**

* Se reviso y analizaron los resultados de monitoreo.
* Se reviso la realización de respaldos y el análisis de las encuestas de satisfacción y tomaron en cuenta cambios en la frecuencia de realización en encuestas de satisfacción.
* Se revisaron las desviaciones obtenidas y analizó si es necesario realizar alguna corrección en los procesos.

**Compromisos asumidos**

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | Responsable |
| Realizar encuestas de satisfacción en una periodicidad menor | Jovanny Zepeda |

**Temas pendientes**

N/a

**Próxima Reunión:**

30/12/2015